

OGÓLNE WARUNKI UMOWY HAND-BUD II

1. Warunki ogólne/zakres

1.1. Stosunek prawny pomiędzy Jakubem Piątkiem prowadzącym działalność gospodarczą pod firmą: P.H.U. HAND-BUD II Jakub Piątek (zwany dalej „Wykonawcą”), a jego kontrahentami lub klientami nabywającymi usługi lub produkty znajdujące się w ofercie handlowej Wykonawcy (zwanymi dalej „Klientem”), określają niniejsze Ogólne Warunki Umowy (zwane dalej „OWU”), umowa cywilnoprawna zawarta między Wykonawcą a Klientem oraz, jeżeli takowe zaistnieją, dodatkowe warunki uzgodnienie pomiędzy Wykonawcą a Klientem.

1.2. Obowiązują wyłącznie OWU. Odmienne czy różniące się warunki Klienta nie są właściwe, z wyłączeniem przypadku, kiedy Wykonawca zaakceptował takie warunki w formie pisemnej lub elektronicznej. Wykonawca jest uprawniony do określenia w odrębnym dokumencie (np. Regulaminie) warunków innych świadczonych przez siebie usług lub sprzedawanych produktów, a także warunków promocyjnych.

1.3. Postanowienia Umowy pisemnej zawartej z Klientem oraz postanowienia odrębnych dokumentów (np. Regulaminu, czy warunków promocji), w razie sprzeczności mają pierwszeństwo stosowania przed niniejszym OWU.

1.4. OWU obowiązują również dla wszystkich kolejnych zamówień złożonych przez Klienta, bez konieczności zawierania ponownej Umowy czy akceptowania oraz nawet jeżeli Wykonawca nie nawiąże do OWU w każdym następnym zamówieniu, zakupie lub transakcji.

2. Definicje

2.1. Terminy lub pojęcia użyte w OWU mają następujące znaczenie:

a) Wykonawca - Jakub Piątek prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: P.H.U. HAND-BUD II Jakub Piątek Sądowego, ul. Zygmunta Krasińskiego 21 lok. 21, 43-300 Bielsko-Biała, NIP: 5472095619, REGON: 243317094.

b) Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca

osobowości prawnej, której przepisy przyznają zdolność prawną, która zawarła z Wykonawcą Umowę.

c) Cennik / Oferta – cennik usług i produktów świadczonych i sprzedawanych przez Wykonawcę na rzecz Klientów, stanowiący także ofertę handlową obowiązującą u Wykonawcy oraz integralną część danej umowy zawieranej pomiędzy Stronami jako jej załącznik.

d) Konsument – Klient będący osobą fizyczną, dokonujący z Wykonawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.

e) Osoba Fizyczna Prowadząca Działalność – osoba, o której mowa w art. 385(5), art. 556(4), art. 556(5), art. 576(5) ustawy z dnia 24 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U 2020.1740 tekst jednolity z dnia 08.10.2020 r. z późn. zmianami) oraz art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2020.287 tekst jednolity z dnia 21.02.2020 r. z późn. zmianami), czyli Klient będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą w formie jednoosobowej działalności gospodarczej, zawierający Umowę w rozumieniu niniejszego Regulaminu, bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, z której to Umowy wynika, że Umowa ta nie ma dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

f) NIP – Numer identyfikacji podatkowej.

g) PESEL – Powszechny elektroniczny system ewidencji ludności.

h) Umowa – podstawa prawna świadczenia usług lub dostarczania produktów przez Wykonawcę na rzecz Klientów, która reguluje wzajemne zobowiązania Stron, której to integralną częścią jest niniejsze OWU, Cennik / Oferta oraz inne dokumenty w treści tej umowy lub niniejszym OWU wymienione. Umowa zawierana jest na zasadach określonych w niej oraz niniejszym OWU.

i) Prawo autorskie – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

3. Zakres świadczonych usług oraz produkty.

3.1. W zakresie niniejszego OWU, Wykonawca sprzedaje produkty oraz świadczy usługi dostawy i montażu bram i ogrodzeń.

3.2. Szczegółowy zakres usług lub specyfikację produktu świadczonych lub sprzedawanych przez Wykonawcę na rzecz Klienta określa Umowa lub zamówienie złożone przez Klienta. Brama lub i ogrodzenie tworzone i dedykowane są pod indywidualne potrzeby Klienta.

3.3. Zakres świadczonych usług, specyfikacja danego produktu, a także ich ceny mogą się od siebie różnić, w zależności od potrzeb lub zamówienia Klienta albo możliwości technicznych.

3.4. Ceny i opłaty za świadczone usługi lub dostarczone produkty obejmuje Cennik / Oferta. Ceny i opłaty mogą być inne, na podstawie odrębnych ustaleń indywidualnie z każdym klientem jeżeli Wykonawca zaakceptuje takie warunki w formie pisemnej lub elektronicznej.

4. Warunki zawarcia umowy

4.1. Umowa pomiędzy Klientem a Wykonawcą zawierana jest w formie pisemnej, chyba że przewidziano w niniejszym OWU inną formę zawarcia umowy.

4.2. W wyniku zawarcia umowy Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi lub wykonać albo dostarczyć produkt zgodnie z umową, niniejszym OWU, Cennikiem / Ofertą, a także odrębnym dokumentem (Regulaminem, warunkami promocji), o ile taki odrębny dokument ma zastosowanie, a Klient zobowiązuje się przestrzegać postanowień umowy, niniejszego OWU, Cennika / Oferty, a także odrębnego dokumentu (Regulaminu, warunków promocji), o ile taki odrębny dokument ma zastosowanie, a w szczególności terminowo regulować opłaty i płatności za zlecenia i zamówienia wykonywane przez Wykonawcę.

4.3. Umowa może zostać zawarta w siedzibie Wykonawcy albo poza lokalem Wykonawcy lub na odległość.

4.4. Klient będący Konsumentem lub Osobą Fizyczną Prowadzącą Działalność, który zawarł umowę poza lokalem Wykonawcy lub na odległość, jest uprawniony do odstąpienia od umowy, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od zawarcia umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia pocztą lub jego osobiste złożenie w siedzibie Wykonawcy przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), dostępnym jako załącznik do niniejszego OWU. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach określonych w art. 38 i art. 38a ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, w szczególności gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub Osoby Fizycznej Prowadzącej Działalność; oraz służąca zaspokojeniu ich zindywidualizowanych potrzeb lub w przypadku gdy spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta lub Osoby Fizycznej Prowadzącej Działalność przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia od Umowy. Ze względu na naturę sprzedawanych produktów i usług świadczonych przez Wykonawcę, w przypadku Umowy na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Wykonawca rozpoczyna spełniać świadczenie po otrzymaniu od Klienta wyraźnej zgody na rozpoczęcie świadczenia przed upływem terminu odstąpienia. Oświadczenie obejmujące powyższą zgodę składane jest przy zamówieniu lub domniemywa się, że składanie jest w sposób dorozumiały najpóźniej przy zaakceptowaniu Oferty i podpisaniu Umowy przez Klienta.

4.5. Klient może zawrzeć umowę osobiście lub poprzez pełnomocnika; udzielone pełnomocnictwo musi być stwierdzone na piśmie pod rygorem nieważności. Pisemne pełnomocnictwo, o którym mowa powyżej będzie stanowiło załącznik do umowy zawartej pomiędzy Stronami.

5. Rozpoczęcie i zakończenie świadczenia usług lub dostarczenia produktu.

- 5.1. Termin rozpoczęcia świadczenia usług lub dostarczenia produktu oraz termin ich zakończenia określa Umowa.
- 5.2. Wykonawca ma prawo uzależnić rozpoczęcie świadczenia usług lub termin dostawy produktu od dostarczenia przez Klienta wszelkich niezbędnych danych, informacji, materiałów, zapłaty wynagrodzenia, zadatku lub zaliczki dla Wykonawcy bądź z innych ważnych powodów.
- 5.3. Zarówno termin rozpoczęcia jak i zakończenia świadczenia usług może ulec wydłużeniu w skutek np. złych warunków pogodowych, uniemożliwiających prowadzenie prac, stanu nadzwyczajnego, wprowadzanych ograniczeń w życiu publicznym wynikłych np. w skutek epidemii; nieprzekazaniu Wykonawcy przez Klienta terenu budowy lub uniemożliwienia przez Klienta wykonywania przedmiotu umowy Wykonawcy lub dostawy Wykonawcy poszczególnych elementów składających się na produkt, przez producenta. Wówczas termin rozpoczęcia bądź zakończenia prac, proporcjonalnie ulega wydłużeniu o czas równy powstałemu przestoju.
- 5.4. Jeżeli przestój w świadczeniu usług / realizacji przedmiotu umowy przez Wykonawcę wynika z winy Klienta, Wykonawca może wezwać Klienta do odbioru świadczenia wyznaczając mu termin wynoszący nie więcej niż 14 dni, licząc począwszy od doręczenia Klientowi. W przypadku bezskutecznego wezwania, o którym mowa powyżej, Wykonawca będzie uprawniony do dokonania jednostronnego odbioru świadczenia i dochodzenia swoich roszczeń.

6. Prawa i obowiązki Stron

6.1. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- a) wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z zakresem prac określonym w Ofercie / Cenniku stanowiącym załącznik do Umowy, z obowiązującymi normami, zasadami wiedzy i sztuki budowlanej, stosując bezwzględnie przepisy prawa budowlanego;
 - b) wykonanie przedmiotu umowy z należytą starannością, z własnych materiałów i wyrobów dopuszczonych do stosowania w budownictwie, przy wykorzystaniu własnych maszyn i urządzeń;
 - c) utrzymanie ładu i porządku na placu budowy;
 - d) przekazanie Klientowi, przy odbiorze końcowym robót, wszystkich gwarancji udzielonych przez dostawców materiałów i urządzeń.
- 6.2. Wykonawca ma prawo do ustawienia na terenie budowy tablic i plansz reklamowych w czasie świadczenia usług, oraz do umieszczenia zdjęć z realizacji przedmiotu umowy na swojej stronie internetowej lub na swoich kanałach w social mediach.
- 6.3. Do obowiązków Zamawiającego należy:
- a) terminowe uiszczanie wpłat wynagrodzenia lub innych płatności dla Wykonawcy;
 - b) dokonywanie odbiorów robót częściowych oraz końcowego w ciągu 5 dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru;
 - c) wprowadzenie Wykonawcy na plac budowy przed terminem rozpoczęcia prac określonym w Umowie;
 - d) jeżeli zajdzie potrzeba, udostępnienie bezpłatnego poboru wody i energii elektrycznej do robót budowlano – montażowych. W przypadku braku dostępu do energii elektrycznej Wykonawca ustawi na placu budowy agregat prądotwórczy, obciążając kosztami jego wynajmu i pracy Klienta;
 - e) dokonywania odbioru prac zanikających, podlegających zakryciu w wyniku następnych robót, w ciągu 2 dni od chwili ich zgłoszenia do odbioru.

7. Odbiór przedmiotu umowy

7.1. Strony ustalają, że będzie stosowany odbiór częściowy poszczególnych robót lub dostaw i odbiór końcowy wykonanego przedmiotu umowy.

7.2. Wykonawca zgłasza Zamawiającemu gotowość do odbioru robót ustnie, telefonicznie, wiadomością elektroniczną SMS lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie.

7.3. Odbiory dokonywane są przez Klienta przy udziale Wykonawcy. Niestawienie się Klienta lub jego przedstawicieli na termin odbiorów zarówno częściowych, jak i końcowego, bez wcześniejszego powiadomienia Wykonawcy w formie pisemnej, umożliwia Wykonawcy

- spisanie jednostronnego protokołu odbioru mającego skutki protokołu dwustronnego. W przypadku powiadomienia Wykonawcy o braku możliwości wstawienia się do odbioru w wyznaczonym przez Wykonawcę terminie, Wykonawca wyznaczy kolejny termin odbioru. Niestawienie się Klienta lub jego przedstawiciela na drugi termin danego odbioru umożliwia Wykonawcy spisanie jednostronnego protokołu odbioru mającego skutki protokołu dwustronnego, bez znaczenia czy Klient powiadomi Wykonawcę o braku możliwości wstawienia się w drugim, wyznaczonym terminie.
- 7.4. Zasady określone w pkt 7.3. stosuje się odpowiednio w przypadku dostawy urządzeń, produktów lub towarów (np. bramy). W przypadku braku stawienia się do odbioru przez Klienta i dokonania jednostronnego odbioru dostawy przez Wykonawcę, Wykonawca zamówiony przedmiot przechowywać będzie w swoim magazynie, zlokalizowanym w Bielsku-Białej. W przypadku przechowywania przedmiotu przez Wykonawcę, trwającego dłużej niż 30 dni, Wykonawca będzie uprawniony do naliczania Klientowi opłaty magazynowej, wynoszącej 50 zł (pięćdziesiąt złotych) za każdy dzień.
- 7.5. Stwierdzenie wad lub usterek przy danym odbiorze nie stanowi podstawy do odmowy dokonania odbioru. Strony zgodnie przyjmują, że w przypadku stwierdzenia wad, dokonają odbioru i w protokole odbioru wskażą wady i ustalą termin i sposób ich usunięcia. W przypadku stwierdzenia wad w protokole odbioru, ale braku ustalenia terminu, zastosowanie znajduje 45 dniowy termin.
- 7.6. Po dokonaniu odbioru bądź odbiorów, które kończą dany etap, określony w Umowie lub Ofercie, stanowi to podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury z terminem płatności określonym w Ofercie lub Umowie, a jeżeli nie określono tegoż terminu, to z terminem płatności wynoszącym 14 dni.
8. Zasady płatności
- 8.1. Wysokość cen lub opłat za dane produkty lub usługi Wykonawcy określa aktualny Cennik / Oferta Wykonawcy dostępna w siedzibie Wykonawcy lub Umowa.
- 8.2. Klient jest zobowiązany do uiszczenia opłat lub zapłaty ceny w wysokości i w terminie określonym w Umowie lub wskazanym na doręczonej Klientowi fakturze VAT lub drukach przelewu. Opłaty należy dokonać na wskazane na Umowie lub fakturze VAT lub drukach przelewu konto bankowe Wykonawcy. Datą płatności jest dzień uznania konta bankowego Wykonawcy. W przypadku opóźnienia w płatnościach, Wykonawca jest uprawniony do żądania zapłaty odsetek zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem.
- 8.3. Faktura VAT wystawiana jest za wykonanie przedmiotu umowy, albo za wykonanie danego etapu lub części przedmiotu umowy albo za dany okres rozliczeniowy. Faktura VAT może zawierać wszystkie opłaty z tytułu wszystkich umów zawartych między Wykonawcą a Klientem.
- 8.4. W razie nieotrzymania faktury VAT Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym fakcie Wykonawcę, w celu uzyskania duplikatu faktury VAT. Nieotrzymanie faktury VAT nie zwalnia Klienta z terminowego regulowania opłat lub zapłaty ceny.
- 8.5. Klient oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT drogą elektroniczną, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), wystawioną na podstawie zawartej umowy, bez podpisu osoby do tego upoważnionej w imieniu Wykonawcy. Adres poczty elektronicznej Klienta powinien zostać wskazany w umowie.
9. Zasady odpowiedzialności.
- 9.1. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszego OWU nie stanowią inaczej, Wykonawca na wszystkie świadczone przez siebie usługi lub dostarczane produkty odpowiada wobec Klienta na zasadzie i z tytułu rękojmi za wady (fizyczne i prawne).
- 9.2. Odpowiedzialność Spółki z tytułu rękojmi za wady obowiązuje na okres 3 miesięcy. W ramach rękojmi Klient może żądać wyłącznie naprawy bądź wymiany przedmiotu umowy (bądź jego elementów), a nie może żądać obniżenia ceny albo odstąpić od umowy i żądać zwrotu ceny. Powyższe nie znajdują zastosowania w przypadku gdy Klient jest Konsumentem lub Osobą Fizyczną Prowadzącą Działalność. Wówczas stosuje się zasady ogólne wyrażone w przepisach Kodeksu cywilnego.
- 9.3. O wykryciu wad Klient powiadomi na piśmie Wykonawcę w terminie 7 dni od daty ich

ujawnienia. Wykonawca zobowiązany jest obowiązywać ustosunkować się do zgłoszonych przez Zamawiającego wad oświadczając, czy uznaje czy też nie, reklamacje Zamawiającego. W przypadku uznania reklamacji, Wykonawca usunie zgłoszone wady na własny koszt, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia ustosunkowania się przez Wykonawcę do reklamacji Klienta. Wykonawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni. Powyższe nie obejmuje wad, usterek i pozostałych niesprawności spowodowanych niewłaściwą eksploatacją, zastosowaniem nieodpowiednich materiałów lub urządzeń przez Klienta, dokonywaniem przez Klienta samodzielnie zmian w produktach lub usługach bez wiedzy Wykonawcy lub też powstałych z winy Klienta, osób trzecich bądź działania siły wyższej i niekorzystnych warunków atmosferycznych.

9.4. Zgłoszenie reklamacji przez Klienta powinno nastąpić w formie pisemnej i zostać wysłane listem poleconym na adres Spółki wskazany w umowie lub może nastąpić elektronicznie poprzez wysłanie wiadomości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Wykonawcy wskazany w Umowie lub na stronie internetowej Wykonawcy, chyba że niniejsze OWU stanowi inaczej.

9.5. Brak spełnienia warunków technicznych przez Klienta nie stanowi podstawy zgłaszania roszczeń z rękoma.

9.6. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niedotrzymanie terminów czy inne niewywiązanie się z zobowiązań, wynikające z okoliczności lub przyczyn pozostających poza jej kontrolą lub wynikających z działania siły wyższej, np. pożaru, innych zdarzeń losowych, epidemii, strajku, sporów pracowniczych, wojny lub innych rozruchów czy też przepisów prawa, decyzji, nakazu lub wymogu uprawnionych organów władz lub administracji wynikłe z przyczyn niezależnych od Stron.

10. Klauzula poufności.

10.1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy i nie rozpowszechniania w jakiegokolwiek formie, wszystkich dostępnych im informacji, materiałów i opracowań dotyczących Umowy, nie przeznaczonych do publicznego rozpowszechniania, zarówno w czasie trwania umowy jak i po jej wygaśnięciu przez okres 2 lat. Poufne są również wszystkie

informacje organizacyjne, finansowe, technologiczne, techniczne, marketingowe i prawne dotyczące Stron. Powyższe informacje nie mogą być ujawniane osobom trzecim, chyba że jest to konieczne i celowościowo związane z wykonywaniem świadczeń objętych przedmiotem Umowy.

10.2. Obowiązek zachowania poufności nie będzie obejmował informacji, które należą lub będą należały do domeny publicznej, z zastrzeżeniem że:

- a) stały się elementem domeny publicznej nie z winy danej Strony,
- b) znajdowały się w legalnym posiadaniu danej Strony, zanim doszło do ich ujawnienia i nie są objęte postanowieniami, dotyczącymi zachowania poufności,
- c) zostały opracowane niezależnie przez daną Stronę bez naruszenia niniejszej umowy lub innych umów,
- d) podlegają ujawnieniu na podstawie prawomocnego orzeczenia sądowego lub ostatecznej decyzji administracyjnej,
- e) podlegają ujawnieniu, według powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

W przypadku opisanym w pkt d) i e) powyżej, przed ujawnieniem informacji poufnych każda ze Stron jest zobowiązana poinformować drugą Stronę o takim zamiarze, zakresie informacji poufnych które z mocy prawa zobowiązany jest ujawnić oraz podmiocie któremu informacje poufne zostaną ujawnione.

10.3. W razie wątpliwości, czy określona informacja stanowi informację poufną, każda ze Stron zobowiązana jest zwrócić się do drugiej Strony, o wyjaśnienie takiej wątpliwości.

10.4. Postanowienia punktu 10 OWU nie ograniczają stosowania przez każdą ze Stron obowiązków, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie zachowania poufności i tajemnicy przedsiębiorstwa.

11. Doręczenia.

11.1. Wszystkie zawiadomienia, wezwania czy inne oświadczenia powinny zostać doręczone osobiście lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, na adresy dla doręczeń albo na adresy poczty elektronicznej

wskazane na wstępie danej umowy między Stronami.

- umożliwiając tym samym Klientowi wyrażenie sprzeciwu wobec takich zmian.

11.2. Do momentu pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie danych wskazanych powyżej, doręczenia dokonane w oparciu o dane dotychczasowe uważa się za dokonane skutecznie.

12.7. Klient wyraża zgodę na dalsze powierzenie danych osobowych. Wykonawca może dokonać takiego dalszego powierzenia osobie trzeciej), z tym że:

12. Dane osobowe.

12.1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Wykonawcę danych osobowych Klienta podawanych przez niego przy negocjowaniu, zawieraniu oraz wykonywaniu umowy. Dotyczy to wszystkich umów (jak i każdej z osobna) zawartych przez Klienta z Wykonawcą.

a) umowa dalszego powierzenia powinna przewidywać, że ww. podwykonawca obciążony jest takimi samymi obowiązkami, jak Wykonawca na mocy niniejszej umowy, w tym zwłaszcza obowiązek zapewnienia wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie odpowiadało wymogom RODO,

12.2. Administratorem danych osobowych jest Wykonawca.

b) jeżeli podwykonawca nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Klienta za wypełnienie obowiązków podwykonawcy spoczywa na Wykonawcy.

12.3. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane przez Wykonawcę jedynie w celu wykonywania umowy (jeżeli będzie to konieczne) oraz wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez Wykonawcę. Za zgodą Klienta jego dane osobowe mogą być także przetwarzane przez Wykonawcę w celach marketingowych, promocyjnych i reklamowych.

12.8. Wykonawca w przypadku świadczenia poszczególnych usług zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe na polecenie Klienta – co dotyczy też przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej – chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Klienta o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym zwłaszcza RODO (nawet w przypadku, gdy Klient ma siedzibę lub działa na terenie państwa, w którym RODO nie ma mocy obowiązującej).

12.4. Klient podaje dane dobrowolnie oraz ma prawo wglądu w swoje dane osobowe, prawo do ich zmiany i aktualizacji oraz prawo żądania ich usunięcia.

12.5. Dane osobowe, w zależności od potrzeb, będą przetwarzane przez Wykonawcę w siedzibie Klienta lub w siedzibie Wykonawcy lub przez serwer (w przypadku świadczenia drogą elektroniczną). Przetwarzanie powierzonych danych osobowych będzie się odbywać na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

12.6. Przetwarzanie danych przez Wykonawcę w innych lokalizacjach niż wskazane powyżej lub też dalsze powierzenie wymaga uprzedniej zgody Klienta w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku zgody ogólnej, Wykonawca informuje Klienta o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących:

12.9. Wykonawca zobowiązuje się zabezpieczyć dane osobowe w sposób uwzględniający w szczególności stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych. W szczególności Wykonawca zobowiązany jest do:

a) dodania lub zastąpienia lokalizacji przetwarzania albo

a) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym,

b) dodania dalszych podmiotów przetwarzających

- zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem. W stosownym przypadku zapewnić należy zwłaszcza:
- pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
 - zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
 - zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
 - regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
- b) dopuszczenia do przetwarzania danych osobowych, w tym obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład służących do przetwarzania danych, wyłącznie osób posiadających wydane przez niego upoważnienie - a także przesłać Powierzającemu listę owych osób na każde żądanie;
- c) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania danych;
- d) prowadzenia ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
- e) dochowania szczególnej staranności, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowały je w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji niniejszej umowy powierzenia, między innymi poprzez dopilnowanie aby osoby te zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
- 12.10. Klient zobowiązuje się pomagać administratorowi (Wykonawcy) w wywiązaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO – w szczególności poprzez wdrożenie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych.
- 12.11. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Klientowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO (dot. zwłaszcza zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych, zgłaszania naruszeń ochrony danych oraz sporządzenia oceny skutków określonych czynności dla ochrony danych).
- 12.12. Wykonawca w przypadku świadczenia poszczególnych usług zobowiązuje się dostosować do zaleceń pokontrolnych u Klienta, mających na celu usunięcie uchybień i poprawę bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych.
- 12.13. Wykonawca w przypadku świadczenia poszczególnych usług zobowiązuje się odpowiedzieć niezwłocznie i właściwie na każde pytanie Klienta dotyczące przetwarzania danych powierzonych mu w związku z wykonywaniem danej umowy.
- 12.14. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych, o których powzięła wiadomość w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Obowiązek przestrzegania tajemnicy trwa także po ustaniu niniejszej umowy.
- 12.15. W przypadku, gdy jedna ze Stron uzna że druga Strona narusza RODO – zobowiązana jest niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę.
- 12.16. Po wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego Strony, bez względu na przyczyny wygaśnięcia, Wykonawca niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni, zobowiązuje się zależnie od decyzji Klienta:
- a) usunąć wszystkie dane osobowe w sposób trwały lub
 - b) zwrócić dane osobowe Klientowi oraz usunąć w sposób trwały istniejące kopie
- chyba że powszechnie obowiązujące przepisy (w tym prawo UE) nakazują przechowywanie danych osobowych. Informację o potwierdzeniu usunięcia danych Spółka niezwłocznie przekaże Klientowi.
- 12.17. Wykonawca w przypadku świadczenia poszczególnych usług, odpowiada za wszelkie wyrządzone osobom trzecim szkody, które powstały w związku z nienależnym przetwarzaniem przez niego powierzonych przez Klienta danych osobowych. Naruszenie powszechnie obowiązujących przepisów, w tym RODO, z przyczyn leżących po stronie

Wykonawcy, w następstwie którego Klient zostanie obciążony karą administracyjną, grzywną, odszkodowaniem lub zobowiązaniem do wypłaty innego podobnego świadczenia, nie uprawnia Klienta do dochodzenia od Wykonawcy zwrotu poniesionych z tego tytułu strat, kar, odszkodowań, kosztów, itd., chyba że co innego Strony ustaliły w treści umowy albo dodatkowym porozumieniu.

12.18. Celem uniknięcia wątpliwości, Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za brak stosownych zgód na przetwarzanie danych osobowych osób z Klientem związanych, od których to Klient ma obowiązek pozyskać stosowne zgody lub oświadczenia.

13. Rozwiązywanie sporów.

13.1. Strony dołożą starań by spory wynikające lub związane z umową były rozstrzygane polubownie. W tym celu każda ze Stron, która uważa, iż działanie lub zaniechanie drugiej Strony, narusza jej interesy związane z realizacją Umowy, a w szczególności narusza prawo oraz umowę, powinna wezwać drugą Stronę do polubownego rozwiązania sporu. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php ;
www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
oraz www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

13.2. Klient będący konsumentem posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Regulamin organizacji i

działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).

b) Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

c) Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są przez Federację Konsumentów pod adresem e-mail porady@dlakonsumentow.pl oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 889 866.

13.3. Pod adresem: www.ec.europa.eu/consumers/odr dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

13.4. Jakiegokolwiek spory wynikające lub związane z Umową, których Strony nie rozstrzygną polubownie, Strony przedłożą do rozstrzygnięcia polskiego sądu powszechnego

właściwego miejscowo dla Wykonawcy. Dotyczy to w szczególności sporów dotyczących naruszenia, niewykonania lub nienależytego wykonania umowy jak i z tytułu czynu niedozwolonego, włączając lecz nie ograniczając się do jej interpretacji, obowiązywania i wykonania. Powyższa zasada dotycząca ustalenia właściwości sądu nie znajduje zastosowania w sytuacji gdy Klient jest Konsumentem lub Osobą Fizyczną Prowadzącą Działalność. Wówczas właściwość sądu jest ustalana na zasadach ogólnych, zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem.

13.5. Każda Strona ponosi sama koszty obsługi prawnej, powstałe w związku z rozwiązywaniem sporu dotyczącego umowy.

14. Postanowienia Końcowe.

14.1. Prawem właściwym dla niniejszego OWU oraz wszelkich stosunków prawnych między Wykonawcą a Klientem jest prawo polskie.

14.2. Gdyby dana umowa, Cennik / Oferta lub odrębny dokument (np. Regulamin czy warunki promocji) były przetłumaczone z języka polskiego na język obcy, to w razie wątpliwości i rozbieżności interpretacyjnych stosunku prawnego w związku z jego wykonywaniem, zastosowanie znajdują postanowienia z wersji polskojęzycznej danego dokumentu.

14.3. Klient nie może bez pisemnej zgody Wykonawcy przenieść praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.

14.4. W sprawach nieuregulowanych w OWU, Umowie, Cenniku / Ofercie lub także w odrębnych dokumentach mających zastosowanie w stosunkach prawnych łączących Wykonawcę i Klienta, zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o bazach danych, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

14.5. Strony ustalają, że podczas realizacji łączących ich stosunków prawnych będą ze sobą ściśle współpracować, informując się wzajemnie o wszystkich okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na jej wykonanie.

14.6. W razie gdyby niektóre postanowienia niniejszego OWU, umowy między Stronami lub odrębnego dokumentu, który określa stosunek łączący Strony - były lub miały stać się nieważne lub bezskuteczne, ważność i skuteczność całego stosunku prawnego łączącego Strony pozostaje w pozostałej części nienaruszona. W przypadku opisanym powyżej, Strony zastąpią nieważne lub bezskuteczne postanowienia innymi, niepodważalnymi prawnie postanowieniami, które możliwie najwierniej oddawać będą zamierzony cel gospodarczy nieważnego lub bezskutecznego postanowienia. Odpowiednio dotyczy to również ewentualnych luk w danym dokumencie.

14.7. Niniejsze OWU obowiązuje na czas nieokreślony i może być zmienione jedynie przez Wykonawcę.